

PODMÍNKY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

(„podmínky“)

Provozovatel ubytovacích služeb	Zákazník:
Ing. Anna Gášpárová IČ: 07357656, DIČ: CZ8954172975 Vostrovská 1264/II, 160 00 Praha 6 Tel.: +420 608 842 488 Mail: info@clementine.cz	Fyzická nebo právnická osoba využívající služby provozovatele
	Nářízení:
	Nářízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, obecné nařízení o ochraně osobních údajů
	Ubytovací zařízení:
	Clementine House

Obecná *ustanovení*

- Předmětem těchto podmínek je zajištění zpracovávání osobních údajů zákazníků získaných v rámci obchodní činnosti Ubytovacího zařízení a dále zakotvení povinnosti zachovávat mlčenlivost o těchto získaných informacích, a to v rozsahu a za podmínek stanovených těmito podmínkami.
- Ubytovací zařízení se v souladu s těmito podmínkami zavazuje zpracovávat osobní údaje zákazníků. Tyto podmínky jsou zhotoveny v rozsahu práv a povinností, které při zpracovávání osobních údajů podle předchozího odstavce vyplývají z příslušných právních předpisů, zejména nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, obecného nařízení o ochraně osobních údajů („Nařízení“).

Práva, povinnosti *a mlčenlivost*

- Ubytovací zařízení se zavazuje přijmout taková technická, personální a jiná potřebná opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití osobních údajů.
- Podmínky zpracování a nakládání s osobními údaji hostů jsou upraveny ve zpracovatelské smlouvě mezi hotelem a daným zpracovatelem.

Informace *o zákaznících*

- Ubytovací zařízení má zákonnou povinnost uchovávat o svých hostech některé osobní údaje, a to zejména **Jméno, příjmení, datum narození, adresa a doba ubytování, číslo a typ dokladu, případně vízum, účel pobytu**. Tato povinnost se řídí **Zákonem o pobytu cizinců na území ČR (326/1999)** a **Zákonem o místních poplatcích (565/1990)**. Dle těchto právních předpisů je Ubytovací zařízení povinno uchovávat osobní údaje o zákaznících po dobu 6 let.

Technické a organizační zabezpečení *ochrany osobních údajů*

- Ubytovací zařízení se zavazuje, že technicky a organizačně zabezpečí ochranu zpracovávaných osobních údajů tak, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití a aby byly personálně a organizačně nepřetržitě po dobu zpracovávání údajů zabezpečeny veškeré povinnosti správce osobních údajů, vyplývající z právních předpisů, zejména Nařízení.
- Ubytovací zařízení se zavazuje, že zpracovávání údajů bude zabezpečeno zejména následujícím způsobem:
 - k osobním údajům budou mít přístup pouze oprávněné osoby Ubytovacího zařízení, které budou mít Ubytovacím zařízením stanoveny podmínky a rozsah zpracování údajů, a každá taková osoba bude přistupovat k osobním údajům pod svým jednoznačným identifikátorem;
 - osobní údaje budou zpracovávány v prostorách Ubytovacího zařízení, do nichž budou mít přístup pouze oprávněné osoby nebo jeho dodavatelé (subdodavatelé), vázaní stejnými povinnostmi;
 - Ubytovací zařízení zabráni neoprávněnému čtení, vytváření, kopírování, přenosu, úpravě či vymazání záznamů obsahujících osobní údaje;
 - učiní opatření, která umožní určit a ověřit, komu byly osobní údaje předány, kým byly zpracovány, pozměněny nebo smazány.
- Ubytovací zařízení se zavazuje prostřednictvím vlastních vnitřních předpisů, případně zvláštních smluvních ujednání zajistit, že jeho zaměstnanci a jiné osoby, které budou zpracovávat osobní údaje, tak budou činit pouze za podmínek a v rozsahu stanoveném Ubytovacím zařízením a odpovídajícím pokynům Ubytovacího zařízení. Zejména bude samo (a závazně uloží i těmto uvedeným osobám) zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů, a to i po skončení zaměstnání nebo příslušných prací u Ubytovacího zařízení.

Kamerový *system*

- Ubytovací zařízení využívá k prevenci ochrany svých zákazníků, svého a jejich majetku kamerový systém. Ubytovací zařízení prohlašuje, že se záznamy žádným způsobem nepracuje, neposkytuje je třetím osobám či subjektům.